

“Conectados para Transformar: Más colombianos con acceso y transformación digital”

Área del MinTIC: Dirección de Gobierno Digital

Durante el año 2025, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en articulación con la Agencia Nacional Digital (AND), avanzó de manera significativa en el fortalecimiento y consolidación de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), una infraestructura esencial que habilita la interacción ágil, segura y confiable entre la ciudadanía y el Estado colombiano.

En el marco del Convenio 1225 de 2025, se aunaron esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para garantizar la operación, evolución y sostenibilidad del ecosistema SCD, impulsando su expansión, seguridad y apropiación por parte de las entidades públicas y la ciudadanía.

El trabajo desarrollado durante esta vigencia se orientó a mejorar la experiencia ciudadana, ampliar la cobertura de las herramientas digitales y fortalecer la interoperabilidad y la seguridad de la información pública, consolidando así una gestión pública más eficiente, abierta y centrada en las personas.

Objetivo General del Convenio 1225 de 2025:

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para proveer los servicios de soporte, evolución, mantenimiento, operación, uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD) y su ecosistema —que incluye la Interoperabilidad, Autenticación Digital, Carpeta Ciudadana Digital, Firma Digital, GOV.CO, SIGMI, Portal de Lenguaje Común de Intercambio, Digitalización de Trámites, Asistente Inteligente, Mi Colombia Digital y Analítica de las Soluciones—, contribuyendo al proceso de transformación digital del Estado colombiano en el marco de la Política de Gobierno Digital.

Resultados de la vigencia 2025

Durante la vigencia 2025, los **Servicios Ciudadanos Digitales (SCD)** registraron un crecimiento sostenido y consolidaron su papel como eje articulador de la transformación digital del Estado colombiano. El fortalecimiento del ecosistema se reflejó tanto en la expansión de las entidades vinculadas como en el aumento significativo de usuarios que acceden a los servicios digitales de manera segura, confiable y eficiente.

“Conectados para Transformar: Más colombianos con acceso y transformación digital”

Los avances alcanzados evidencian una **mayor madurez en la adopción tecnológica del sector público**, acompañada de un incremento progresivo en la **confianza y el uso ciudadano** de las plataformas estatales. Los principales indicadores del periodo son los siguientes:

Indicador	Resultado 2025
Usuarios registrados en Carpeta Ciudadana Digital	3.541.146
Usuarios en Autenticación Digital	7.122.809
Trámites y servicios disponibles en Carpeta	121
Entidades integradas a Carpeta	71
Entidades que usan X-Road (interoperabilidad)	130
Entidades integradas a GOV.CO	353
Trámites y servicios integrados a GOV.CO	58

El incremento en el número de **usuarios registrados en la Carpeta Ciudadana Digital** y en **Autenticación Digital** refleja un mayor grado de apropiación de los servicios por parte de la ciudadanía, lo que contribuye al fortalecimiento de la confianza en los canales digitales del Estado. Estos resultados son indicativos del avance hacia una interacción más personalizada y segura, donde la identidad digital se consolida como un habilitador clave de los trámites y servicios en línea.

Por su parte, el aumento en las **entidades integradas a la Carpeta Ciudadana Digital y a GOV.CO** evidencia el compromiso institucional con la interoperabilidad y la simplificación de la experiencia ciudadana. El uso de la **plataforma X-Road** por parte de 130 entidades demuestra el progreso en la consolidación de una infraestructura interoperable que facilita el intercambio seguro de información entre instituciones, elemento fundamental para la eficiencia y transparencia de la gestión pública.

De manera general, los resultados de la vigencia 2025 confirman que los **Servicios Ciudadanos Digitales** no solo han incrementado su cobertura y uso, sino que también han fortalecido su **madurez técnica, operativa y de gobernanza**, consolidándose como la base sobre la cual el Estado colombiano avanza hacia una administración digital, centrada en las personas y sustentada en la confianza tecnológica.

Con corte del 20 de octubre de 2025

“Conectados para Transformar: Más colombianos con acceso y transformación digital”

Presupuesto Ejecutado

Desembolsos		
Concepto	Fecha estimada de desembolso	Total
Primer desembolso	15/06/25	\$ 7.600.000.000
Segundo desembolso	15/08/25	\$ 5.700.000.000
Tercer desembolso	15/10/25	\$ 3.800.000.000
Cuarto desembolso	2/12/25	\$ 1.900.000.000
Total		\$ 19.000.000.000

Principales logros

Durante el 2025 se consolidaron avances importantes en materia de transformación digital. La Carpeta Ciudadana Digital se fortaleció como la puerta de entrada a la relación digital entre el Estado y la ciudadanía, facilitando el acceso unificado a trámites y documentos oficiales.

La Autenticación Digital robusteció sus mecanismos de seguridad, garantizando transacciones seguras y protección de datos personales. La Interoperabilidad, a través de la plataforma X-Road, permitió compartir información entre entidades públicas de manera más eficiente, reduciendo tiempos y evitando duplicidades.

Se lanzó ROBI, el asistente inteligente del Estado colombiano, una herramienta disponible las 24 horas que orienta a la ciudadanía en sus trámites y consultas. A su vez, el portal GOV.CO evolucionó con una nueva versión más accesible e intuitiva, y la plataforma Mi Colombia Digital incorporó mejoras que fortalecen la apropiación territorial y la digitalización de procesos.

Proyecciones y próximos pasos

El fortalecimiento del ecosistema de Servicios Ciudadanos Digitales continuará en 2026 con el propósito de mejorar la experiencia de uso, garantizar la seguridad de la información y ampliar la cobertura territorial.

“Conectados para Transformar: Más colombianos con acceso y transformación digital”

En materia de interoperabilidad, se consolidará la versión 7.3.2 de X-Road, incorporando mejoras de rendimiento y estabilidad, módulos de monitoreo y manejo de grandes volúmenes de datos, y una expansión territorial y sectorial.

La Carpeta Ciudadana Digital continuará integrando nuevas entidades y servicios, priorizando la usabilidad y accesibilidad. En Autenticación Digital, se implementará un tercer factor de autenticación mediante tecnología biométrica facial, acompañado de una modernización de la plataforma y mejores mecanismos de recuperación de credenciales.

En GOV.CO se lanzará la versión 2.0 de la aplicación móvil, que integrará a ROBI como primer frente de atención ciudadana y cumplirá con estándares internacionales de accesibilidad. Por su parte, Mi Colombia Digital desarrollará una nueva versión con herramientas BPM para digitalizar procesos de forma más ágil, incorporará mejoras de experiencia de usuario e integrará al asistente inteligente como canal de acompañamiento.

Impacto en la ciudadanía

Los avances logrados se reflejan directamente en la vida de los ciudadanos. Hoy es posible acceder a trámites y servicios públicos de manera más rápida, segura y sin desplazamientos innecesarios.

Esto se traduce en ahorro de tiempo y costos, mayor confianza digital, inclusión territorial y un fortalecimiento de la relación entre el Estado y las personas a través de medios digitales confiables y seguros.

Participación ciudadana

Como parte del ejercicio de rendición de cuentas, se habilitaron espacios de diálogo con la ciudadanía para resolver inquietudes relacionadas con la seguridad de la información, la interoperabilidad, la adopción territorial de los SCD, la innovación tecnológica y el acceso a datos abiertos.

Estas conversaciones son fundamentales para fortalecer la transparencia institucional y construir soluciones digitales que respondan a las necesidades reales de las personas.

Conclusiones

“Conectados para Transformar: Más colombianos con acceso y transformación digital”

El año 2025 marca un avance importante en la consolidación de los Servicios Ciudadanos Digitales como un pilar estratégico de la transformación digital del Estado colombiano.

Los logros alcanzados reflejan una gestión articulada entre el Ministerio TIC, la Agencia Nacional Digital y las entidades territoriales, que ha permitido ampliar la cobertura, mejorar la experiencia ciudadana y fortalecer la confianza en los servicios digitales.

De cara al 2026, el reto será seguir potenciando esta infraestructura, incorporando nuevas tecnologías y garantizando que la transformación digital llegue a más personas y territorios, consolidando un Estado más eficiente, abierto y conectado.